



Supportmix

onboarding
training en inzicht



**Dé complete
suite voor het
leermiddelenbeheer
van jouw school.** *Anno nu.*

learnavsuite.nl

Supportmix

onboarding
training en inzicht



Van het maken van de lijsten tot het leveren van de materialen: alles in één systeem. Met meer dan 20 jaar ervaring in leermiddelen hebben we software ontwikkeld die scholen gemak, onafhankelijk inzicht en regie biedt. Zodat jij je tijd en aandacht weer kunt richten op goed onderwijs.

Welkom bij LearNav.

/learnav

De LearNav supportmix

Welkom bij LearNav! Bedankt dat u hebt gekozen voor de geavanceerde suite voor het beheren van leermiddelen in het voortgezet- en beroepsonderwijs.

LearNav is speciaal ontworpen voor iedereen die betrokken is bij het samenstellen, beoordelen en verwerken van lijsten met leermiddelen. Met behulp van onze intuïtieve applicaties kunt u moeiteloos aan de slag met het samenstellen, beoordelen en verwerken van de diverse leermiddelen voor het aankomende schooljaar.

Om ervoor te zorgen dat elke gebruiker een vliegende start maakt, presenteert XMPL de LearNav supportmix: een optimale mate van ondersteuning die aansluit op zowel uw behoeften als die van uw onderwijsinstelling.

Voor wie?

Iedereen die een succesvolle start wil maken met LearNav, het maximale uit de software wil halen, diepgaand inzicht wil verkrijgen in prestaties en mogelijk extra ondersteuning nodig heeft.

inhoud

Voordelen	04
Supportmix	04
Plug & Play	05
Webinars / online	05
LearNav Live / offline	06



Voordelen van de training en onboarding

Support

Wilt u vliegend van start met LearNav? We bieden u handige tools om zo het beste uit LearNav te halen.

Productkennis

Heeft u behoefte aan een soepele onboarding, wilt u graag hulp bij de implementatie of een extra cursus op locatie? LearNav biedt verschillende mogelijkheden in de supportmix.

Efficiëntie

Door de juiste onboarding, bent u er zeker van dat u LearNav zo efficiënt mogelijk hebt ingericht. Zo behaalt u directe tijdsbesparing op het verwerken van de leermiddelenlijst.

Supportmix



Plug & Play



Webinair

A, B, C & D (online)



LearNav Live

(offline)

‘Ik zie op het statusscherm hoe ver we al zijn.’

Emily Fernan - VO Campus

Plug & Play

LearNav heeft voor iedere gebruiker standaard ondersteunende mogelijkheden beschikbaar voor een goede zelfstandige start van het leermiddelenproces.

Navigatie in LearNav lijstenoverzicht

Op iedere pagina kan een walkthrough worden gevolgd via het vraagteken rechtsboven in het scherm. Door middel van de menustructuur worden de verschillende opties doorlopen.

LearNav Wiki

De bron voor inzicht in de LearNav-processen, met gedetailleerde documentatie over installatie, configuratie en de functies. Verken diverse processen, volg stappen met best practices en ontvang handige tips voor een soepele uitvoering.

De nadruk op procesplanning biedt inzicht in effectieve tijdschema's, resourcebeheer en het aanpakken van uitdagingen. De wiki groeit mee met de constante ontwikkeling van LearNav.

Mailsupport

Is uw probleem of vraag niet urgent, of wilt u buiten kantoor tijden contact opnemen?

Mail dan naar support@learnnav.nl. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Technische support

Heeft uw organisatie een licentie? Dan helpt onze technische supportafdeling u met uw technische vragen over Learnav. De XMPL Supportlijn is op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur te bereiken op 0515 22 70 21 en kan u helpen met uw opstartvragen.

Training: webinars (online)

XMPL presenteert op een aantal vaste momenten in het schooljaar informatieve online webinars. Hier kunt u kosteloos op inschrijven. De webinars worden via onze website, social media kanalen en e-maillijst aangekondigd. Schrijf u tijdig online in, want vol is vol!

lijstenoverzicht

Ontvang waardevolle inzichten en praktische demonstraties in de webinars van lijstenoverzicht. De catalogusservice waarin leermiddelenlijsten online samengesteld kunnen worden.

WEBINAR: Ontdek nieuwe functies en fris je kennis op in lijstenoverzicht

- De nieuwste ontwikkelingen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

WEBINAR: Starten in lijstenoverzicht

- Opstart en doorlopen van de belangrijkste schermen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

verbindenbestel

verbindenbestel is de applicatie waar leermiddelenlijsten en behoeften samenkomen, resulterend in de creatie van orders. Toegankelijk voor leerlingen en medewerkers via mijnleermiddelen.nl.

WEBINAR: Ontdek nieuwe functies en fris je kennis op in verbindenbestel

- De nieuwste ontwikkelingen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

WEBINAR: Starten in verbindenbestel

- Opstart en doorlopen van de belangrijkste schermen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

verzendenbeheer

verzendenbeheer is het logistieke hart van de toepassing. Van inkoop tot (digitale) uitlevering wordt gefaciliteerd door dit pakket. Speciaal voor ILF scholen.

WEBINAR: Ontdek nieuwe functies en fris je kennis op in verzendenbeheer

- De nieuwste ontwikkelingen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

WEBINAR: Starten in verzendenbeheer

- Opstart en doorlopen van de belangrijkste schermen
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

De meerwaarde van Learnav

Deze webinar is speciaal voor de bestuurders en boekenfondscoördinatoren die hun leermiddelenproces willen beheren en verbeteren in alle segmenten: budget, tijd en mogelijkheden.

Een introductie van LearNav. Wat kan het? Maar vooral, wat biedt het?

WEBINAR: De meerwaarde van LearNav

- De voordelen en inzichten van LearNav
- Max. aantal deelnemers: 30
- Prijs: incl. bij licentie

LearNav Live (offline)

Aan het begin van het lijststraject organiseert XMPL op een centrale plaats in het land een training waar u zich op in kunt schrijven. Tijdens LearNav live deelt u de zaal met leer-middelencoördinatoren en lijstenbeheerders uit het gehele land.

Interactie

Het informele moment tijdens een kop koffie, het persoonlijke contact en de interactie met de medecursisten; er zijn veel redenen om toch voor een persoonlijke training te kiezen.

Sessies

Tijdens LearNav live leert u alles over LearNav en vertrekt u met een schat aan kennis. Ook leert u tijdens deze klassikale sessies van uw medegebruikers op andere onderwijsinstellingen.

Onderwerpen

Onderwerpen zullen zijn: knoppentraining, Q&A, een algemene uitleg en/of een aangedragen onderwerp. U kiest de workshop die u wilt volgen. Wilt u deelnemen aan LearNav live? De training duurt een dag(deel) en deze wordt via onze website, social media kanalen en e-maillijst aangekondigd. Schrijf u tijdig in, want vol is vol!



'Welk pakket je ook kiest: onze software koppelt aan alle erkende distributeurs en leveranciers, geeft inzicht en jouw data blijft altijd van jou.'



**Leermiddelen
organiseren is
vanaf nu geen
strafwerk meer!**

learnav

voor goed onderwijs

Oliemolen 2
8754 GH Makkum
info@xmpl.nl
+31 (0)515 227 021

www.xmpl.nl



learnavsuite.nl

